

Gjelder fra 01.06.2025

## Forsikringsbevis – NEAS Betalingsforsikring

For denne Betalingsforsikring gjelder forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og Gruppeforsikringen mellom NEAS Energi Telekom AS og og AmTrust International Underwriters DAC. Videre gjelder også Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

**Forsikringstaker:** NEAS Energi Telekom AS, Fosnagata 12, 6509 Kristiansund N (NEAS)

**Forsikringsselskapet:** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

### Hva dekker Betalingsforsikring?

Betalingsforsikringen gir dekning i tilfelle død som følge av sykdom eller ulykke, sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet og permittering og vil da kunne dekke betalingen av de månedlige fakturaene som omfattes av Avtalen med NEAS. Hva Avtalen omfatter, beskrives under del 1 Definisjoner i Forsikringsvilkårene. Forsikringen dekker også egenandelen på innboforsikring grunnet elektriske fenomener eller lyn. Ytterligere detaljer er beskrevet i Forsikringsvilkårene.

### Hvem kan være forsikret og hvordan?

Forsikringsdekningen er tilgjengelig for privatkunder som har et avtaleforhold med NEAS og som har inngått en avtale om Betalingsforsikring ("Forsikrede"). Forsikringen dekker også andre personer som bor på samme Leveringsadresse som den Forsikrede og som bidrar til betaling av husholdningsregninger ("Medforsikrede"). Den Forsikrede og eventuelle Medforsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge, være medlem av den norske folketrygden, være under 67 år og må være skikket til å jobbe og aktivt i jobb ved Startdato for forsikringen.

### Når gjelder forsikringen og hvordan kan den avsluttes?

Hvis den Forsikrede har valgt å bli med i Gruppeforsikringen, trer forsikringen i kraft for alle forsikrede personer når forsikringsdekningen er registrert på den Forsikredes Avtale med NEAS. Det kommer frem av Avtalen med NEAS hvilken Leveringsadresse som er dekket av forsikringen. Gjeldende forsikringsperiode er oppgitt på den Forsikredes faktura fra NEAS. Forsikringsdekningen opphører ved det som kommer først av følgende: Den Forsikrede har fylt 67 år, den Forsikrede sier opp forsikringen med en måneds varsel, Avtalen med NEAS avsluttes, NEAS stopper leveranse i henhold til Avtalen, Forsikret dør. Gruppeforsikringen kan sies opp av Forsikringsselskapene eller NEAS, minimum tre måneder før fornyelse. Forsikringsselskapene forbeholder seg retten til å avslutte eller endre Gruppeforsikringen når som helst i sin helhet dersom forsikringsordningen ikke er lønnsom. Oppsigelse eller endringer for hele Gruppeforsikringen trer i kraft en måned etter at den Forsikrede er varslet.

### Når og hvordan betales forsikringspremien?

Den Forsikrede må betale forsikringspremien til NEAS hver måned sammen med fakturaen som Avtalen gjelder for. NEAS vil deretter videresende forsikringspremien til Forsikringsselskapet.

### Hvordan melde et skadekrav?

Søknad om erstatning skal uten ugrunnet opphold meldes skadeoppgjørsselskapet Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA). For spørsmål og oppfølging vedrørende en løpende skadesak, kan skadeoppgjørsselskapet (IMAA), kontaktes på følgende måter:

via nettportalen <https://amtrust.skadeserviceportal.no>

E-post: [skadeservice@imaa.no](mailto:skadeservice@imaa.no)

Telefon: 400 34 440

Post: IMAA, postboks 165, 3571 Ål

**Hva er fristen for å melde et skadekrav?**

Søknad om erstatning må sendes innen 12 måneder etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner søknaden. Hvis ikke kan Forsikrede miste retten til erstatning, jf. FAL § 18-5.

**Hvem mottar erstatningsutbetalingen?**

Erstatningsutbetalinger ved sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet, permittering og egenandel på innboforsikring vil bli utbetalt direkte til den Forsikrede. Ved den Forsikredes død, vil utbetaling for dødsfallsdekningen følge arverettslige regler. Hvis en medforsikret person dør, vil erstatningsutbetalingen for dødsfallsdekningen krediteres den Forsikredes konto.

**Er det viktige unntak i forsikringen?**

Krav som følge av sykmelding, arbeidsledighet og permittering dekkes ikke hvis de oppstår i løpet av de første 60 dagene (Ventetid) etter at forsikringsdekningen startet. Deretter er krav som følge av sykmelding og ufrivillig arbeidsledighet bare gyldige hvis de varer i mer enn 30 dager (Karens). Krav som skyldes død dekkes ikke hvis det er forårsaket av eller er forsøk på kriminalitet eller på grunn av ikke-nødvendig medisinsk behandling. Ethvert krav som oppstår ved bevisst eller ulovlig handling fra en forsikret person, dekkes ikke. Ytterligere unntak er beskrevet i forsikringsvilkårene.

**Hvordan fremme en klage?**

Klager på forsikringen rettes til AmTrust Nordic AB på adressen over eller på e-post til [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

Klager vedrørende måten forsikringen er blitt solgt eller administrert på, rettes til NEAS Energi Telekom AS, Fosnagata 12, 6509 Kristiansund N.

Klager vedrørende skadebehandling, rettes til IMAA, [skadeservice@imaa.no](mailto:skadeservice@imaa.no).

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be foretaket om en ny vurdering. Forespørsel om ny vurdering gjøres skriftlig og sendes IMAA, [skadeservice@imaa.no](mailto:skadeservice@imaa.no).

Hvis klagen din til noen av de ovennevnte parter ikke blir løst til din tilfredshet, kan du kontakte Finansklagenemnda for utenrettslig behandling, jfr. FAL § 22-2 [klageorgan]: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.