

Forsikringsvilkår - å strømforsikring

Formålet med denne Betalingsforsikringen er å tilby en dekning for dine betalingsforpliktelser som følge av Avtaler med NEAS Energi Telekom AS (NEAS) i tilfelle du eller noen i husholdningen din som bidrar til husholdningenes regninger blir sykdom, ufrivillig arbeidsledig, permittert eller dør, eller må betale en egenandel på din Innboforsikring på grunn av elektriske fenomener eller lyn. Denne betalingsforsikringen er basert på en gruppeforsikring mellom NEAS og AmTrust International Underwriters DAC (kalt "Forsikringsselskapet"). Hvis du oppfyller de krav som settes for å kjøpe denne forsikringen beskrevet i punkt 2.1 i Forsikringsvilkårene og ønsker å ha denne forsikringsdekningen, velger du selv å tilslutte deg forsikringsordningen. Forsikringsdekningen gjelder Leveringsadressen som Avtalen er knyttet til.

1. Definisjoner

Når de brukes i disse vilkårene, skal disse ordene og begrepene ha følgende betydning:

Avtale: Omfatter Avtalen mellom NEAS og deg for levering av strøm, nettleie, kommunale avgifter og/eller bredbånd på Leveringsadressen som omfattes av Avtalen, og som denne forsikringen gir dekning for som spesifisert i forsikringsbeviset.

Deltidsarbeid: menes vanlig arbeid som er mindre enn 18 timer per uke.

Du, din osv.: Betyr den eller de forsikrede

Fakturabeløp: er det månedlige beløpet som belastes deg av NEAS for levering i henhold til Avtalen.

Forsikrede: Du som kunde med en Avtale med NEAS og andre personer som bor på samme Leveringsadresse som bidrar til finansiering av husholdningen, hvis du har valgt å melde deg inn i gruppeforsikringen. Andre personer som bor på samme Leveringsadresse, er kun dekket av forsikringen så lenge den Forsikrede er medlem av gruppeforsikringen.

Forsikret: betyr personen og husholdningen som har signert Avtalen med NEAS og som foretar de månedlige betalingene som Avtalen omfattes av og som har inngått en avtale om Betalingsforsikring.

Forsikringsselskapet: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Reg.nr. 169384.

Forsikringstaker: NEAS Energi Telekom AS, organisasjonsnummer 960 684 737.

Gruppeforsikringen: Dette er en kollektiv avtale – omtalt som gruppeavtale - inngått mellom NEAS og Forsikringsselskapene om Betalingsforsikring og hvor NEAS sine kunder kan bli medlem av Gruppeforsikringen.

Innboforsikring Egenandel: betyr Forsikredes egenandel på innbo- og løsøreforsikring (hjem-, villa-, og hytteforsikring) i forbindelse med skade som følge av lynnedslag, kortslutning, elektrisk fenomen eller annen tilsvarende skade

Karens: Forsikringen dekker skader ved ufrivillig arbeidsledighet og sykemelding med varighet mer enn 30 dager sammenhengende etter hendelsesdato for skade.

Kommunale avgifter: betyr avgifter utstedt av kommunen boligen tilhører, med Leveringsadresse i henhold til Avtalen. Relevante avgifter skal fremkomme på faktura fra kommunen, og vil som regel inkludere kommunens utgifter tilknyttet renovasjon, feiing av gater, vann og avløp. Eiendomsskatt inngår ikke som en del av de kommunale avgiftene.

Leveringsadresse: er leveringsadressen der anleggsnummer for strøm leveres.

Medforsikret: Ektefelle/partner/samboer av Forsikrede og som har samme adresse som Forsikrede.

Midlertidig arbeid: betyr arbeid som er tilfeldig, sporadisk eller for en spesifikk oppgave. Arbeid også som er sesongbasert eller uregelmessig, eller i en periode med trening.

Rekvalifiseringsperiode: er perioden etter utbetaling av et krav under forsikringsdekningen, der det ikke gis forsikringsdekning.

Skadebehandler: er Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA), registrert i Norge med org.nr. 890620302, postboks 165, 3571 Ål.

Startdato: betyr den første dagen i den perioden forsikringsdekningen er registrert på Forsikredes faktura, forutsatt at Forsikrede har valgt å kjøpe Betalingsforsikring.

Sykdom: betyr enhver fysisk eller mental tilstand som medfører sykemelding fra lege for en nærmere angitt periode.

Sykemelding: betyr sykemelding som et resultat av ulykke eller sykdom hvor du midlertidig ikke er i stand til å utføre din profesjonelle virksomhet, ikke delta i annen inntektsgivende aktivitet og din manglende evne til å arbeide blir dokumentert og godkjent av en allmennlege som praktiserer i Norge.

Ufrivillig arbeidsledighet: betyr å være uten lønnet arbeid uten egen skyld. Arbeidsledigheten må ikke være en følge av midlertidig ansettelse eller sesongarbeid, skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av eget mislighold, streik eller en form for ulovlig handling fra din side. Du er ansett som ufrivillig arbeidsledig dersom du ikke er i arbeide på grunn av at du er blitt oppsagt og er registrert ved NAV og mottar dagpenger.

Ulykke: betyr en plutselig og uforutsett hendelse som skjer ved en tilfældighet og resulterer i ufrivillig kroppsskade på grunn av en plutselig ytre innvirkning på kroppen din.

Ventetid: er perioden fra Startdato for forsikringen der det ikke gis forsikringsdekning.

Vi, oss, våre: betyr forsikringsselskapet i Gruppeforsikringen, som er AmTrust International Underwriters DAC

2. Generelt

2.1 Vilkår for å kunne tegne forsikringen

Personen som signerer Avtale med NEAS og som foretar de månedlige betalingene av regningen som omfattes av Avtalen, må oppfylle følgende krav på Startdatoen for å bli medlem av gruppeforsikringen som en forsikret. På samme måte må ethvert medlem av husholdningen som ønsker å bli dekket som en forsikret person oppfylle de samme kravene på Startdatoen:

- Må være 100% arbeidsdyktig og i arbeide med minimum 18 timer pr uke på Startdato for forsikringen.
- Må være en privat (ikke kommersiell) kunde hos NEAS, som har inngått en Avtale med NEAS, eller være
- bosatt i husstanden til Forsikrede.
- Må være medlem av norsk folketrygd.
- Må være under 67 år

2.2 Ikrafttredelse og opphør av forsikring

Hvis Forsikret har valgt å tre inn i gruppeforsikringen, trer forsikringen i kraft for alle Forsikrede personer når forsikringsdekningen er registrert på Forsikredes faktura. Gjeldende forsikringsperiode er oppgitt på Forsikredes faktura.

Forsikringen vil bli automatisk fornyet månedlig. Du vil bli dekket fra Startdato for den periode som er angitt på fakturaen din, og som du har betalt forsikringspremien for, inntil den tidligste datoen for følgende hendelser, som vil bringe forsikringen til opphør:

- Forsikret fyller 67 år;
- Forsikret sier opp sin avtale om Betalingsforsikring i henhold til punkt 2.4;
- Avtalen med NEAS avsluttes;
- NEAS stopper leveranse i henhold til Avtalen;
- Forsikret dør; eller
- Gruppeforsikringen kanselleres enten av Forsikringsselskapet eller av NEAS

2.3 Forbehold om endring av forsikringsdekningene

Forsikringsselskapet forbeholder seg retten til å gjøre endringer i forsikringsdekningene eller premien på et hvilket som helst tidspunkt. Endringene vil tre i kraft en måned etter at Forsikret er blitt varslet (med mindre endringene er lovpålagte).

2.4 Hvordan kan forsikringsdekningen avsluttes?

Oppsigelse av medlemsskapet i gruppeforsikringen

Forsikret kan når som helst si opp medlemsskapet i gruppeforsikringen med en måneds skriftlig varsel til NEAS. Forsikringsselskapet og NEAS forbeholder seg retten til når som helst å avslutte Forsikredes medlemskap i gruppeforsikringen med en måneds skriftlig varsel. Hvis Forsikret ikke betaler forsikringspremien, forbeholder Forsikringsselskapet og NEAS seg retten til å kansellere forsikringen.

Oppsigelse av gruppeforsikringen

Forsikringsselskapet eller NEAS kan avslutte Gruppeforsikringen ved å gi tre måneders skriftlig varsel før fornyelsesdatoen for gruppeforsikringen. Forsikringsselskapet kan når som helst si opp gruppeforsikringen hvis forsikringsordningen ikke er lønnsom for Forsikringsselskapet. Slik oppsigelse trer i kraft en måned etter at Forsikret er blitt varslet.

3. Angrerett ved kjøp av forsikringen

Forsikret har rett til å trekke seg fra forsikringen innen de første 14 dagene etter Startdato. I slike tilfeller har Forsikret rett til full refusjon av allerede betalt premie for de første 14 dagene.

4. Hva dekker forsikringen?

4.1 Del A: Død som følge av sykdom eller ulykke

Hva er dekket ved død?

Hvis en forsikret person dør mens du er dekket av gruppeforsikringen, vil Forsikringsselskapet betale 4 ganger gjennomsnittet av de siste 12 månedlige fakturabeløp. Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnadene for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret.

Hvis Forsikret dør, vil erstatningsutbetalingen følge arverettslige regler. Hvis en medforsikret person dør, vil erstatningsutbetalingen bli kreditert Forsikredes konto.

Maksimumsbeløpet som betales for en enkelt erstatning er 24.000 kroner.

Kravet vil utbetales uten hverken Ventetid eller Karens.

Hvilke unntak gjelder i tilfelle død?

Forsikringsselskapene vil ikke betale for død under noen av følgende omstendigheter:

- Død forårsaket i forbindelse med kriminalitet eller forsøk på kriminalitet;
- Død forårsaket av Ulykke eller Sykdom ved reise i land eller deler av land som det norske utenriksdepartementet har sendt ut en advarsel om;
- Død på grunn av ikke-nødvendig medisinsk behandling (f.eks. skjønnhetsoperasjoner).

4.2 Del B: Sykmelding

Hva er dekket ved Sykmelding?

Hvis en forsikret person blir 100% arbeidsufør og er dekket av gruppeforsikringen, vil Forsikringsselskapet etter 30 dager kontinuerlig sykmelding erstatte 1/30 per dag av forsikringssummen for skadeperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnadene for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret for skadeperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer også tilbakebetaling av premier som er betalt i skadeperioden.

Maksimumsbeløpet som skal betales for et enkelt krav ved Sykmelding er 6.000 kroner per måned. Det maksimale antallet månedlige erstatningsutbetalinger for hvert enkelt krav er 6 måneder. Den totale maksimale erstatningen som skal betales for et enkelt arbeidsuførhetskrav er derfor 36.000 kroner.

Det er en Ventetid på 60 dager fra Startdatoen ved Sykmelding. Dvs. at sykmeldingen må inntreffe mer enn 60 dager etter startdato for forsikringen for å gi rett til erstatning.

Det er et krav om Karens på 30 dager som gjelder for dekningen på sykmelding. Dette betyr at du må være ute av stand til å jobbe på grunn av en ulykke eller sykdom i en sammenhengende periode på mer enn 30 dager før kravet ditt blir erstattet av Forsikringsselskapet. Krav om erstatning må dokumenteres med sykemelding fra lege som praktiserer i Norge. Sykemeldingen må inneholde informasjon om startdato for sykemeldingen, periode for sykemeldingen og navn på den sykemeldte. Når du har vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende, utbetales kravet ditt fra første dag fra utløpet av karensperioden. Erstatningen beregnes i forhold til antall dager du er sykemeldt for.

Hvilke unntak gjelder i tilfelle arbeidsuførhet?

Forsikringsselskapene vil ikke erstatte for arbeidsuførhet under noen av følgende omstendigheter:

- Dersom første dag for sykmelding inntreffer tidligere enn 60 dager etter forsikringens Startdato.

- Du kan ikke gi tilstrekkelig dokumentasjon på sykefravær fra legen din, som angir tydelig navnet ditt og perioden du er ufør for;
- Du er ufør som følge av deltakelse i kriminalitet eller forsøk på kriminalitet;
- Du er ufør på grunn av ulykke eller sykdom knyttet til dine reiser i land eller deler av land som det norske utenriksdepartementet har sendt ut en advarsel om;
- Du er ufør på grunn av ikke-nødvendig medisinsk behandling (f.eks. skjønnhetsoperasjoner).

4.2 Del C: Ufrivillig arbeidsledighet og permittering

Hva dekkes ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering?

Hvis en forsikret person blir 100% ufrivillig arbeidsledig eller permittert og er dekket av gruppeforsikringen, vil Forsikringsselskapet etter 30 dager kontinuerlig ufrivillig arbeidsledighet erstatte 1/30 per dag av det månedlige fakturabeløpet for erstatningsperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnadene for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret for skadeperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer også tilbakebetaling av premier som er betalt i skadeperioden.

Maksimumsbeløpet som skal betales for et enkelt krav ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering er 6.000 kroner per måned. Det maksimale antallet månedlige erstatningsutbetalinger for et enkelt krav om ufrivillig arbeidsledighet og permittering er 6 måneder. Den totale maksimale erstatningsytelsen som skal betales for et enkelt krav om ufrivillig arbeidsledighet og permittering er derfor 36.000 kroner.

Det er en Ventetid på 60 dager fra Startdatoen ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering. Dvs at ufrivillig arbeidsledighet eller permittering må inntreffe mer enn 60 dager etter startdato for forsikringen for å gi rett til erstatning.

Et krav om Karens på 30 dager gjelder for å få dekning for ufrivillig arbeidsledighet og permittering. Dette betyr at du må være dokumentert og godkjent av NAV og motta dagpenger som arbeidsledig i minst 30 dager før kravet ditt kan dekkes av Forsikringsselskapet. Når du har vært ufrivillig arbeidsledig eller permittert i mer enn 30 dager sammenhengende, utbetales kravet ditt fra første dag fra utløpet av karenperioden. Erstatningen beregnes i forhold til antall dager den ufrivillige arbeidsledigheten varer.

Hvilke unntak gjelder ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering?

Forsikringsselskapene vil ikke utbetale erstatning for ufrivillig arbeidsledighet under noen av følgende omstendigheter:

- Arbeidet ditt er midlertidig eller sesongbetont;
- Du var ufrivillig arbeidsledig eller hadde fått varsel om ufrivillig arbeidsledighet ved Startdato for forsikringen;
- Arbeidsledigheten varsles tidligere enn 60 dager etter forsikringens Startdato;
- Du har vært selvstendig næringsdrivende eller arbeidet deltid de siste 6 månedene forut for skadens hendelsesdato
- Arbeidsledigheten din er frivillig eller som et resultat av avskjedigelse eller ulovlig aktivitet;
- Permittering dekkes ikke
- Du har ikke dokumentasjon fra NAV som viser at du er registrert som arbeidsledig og mottar dagpenger fra NAV; eller
- Du utfører vanlig arbeid eller deltar i andre inntektsbringende aktiviteter.

4.3 Del D: Dekning for egenandel på innboforsikring

Når gjelder dekningen for egenandel på innboforsikring?

Hvis innboforsikringen din erstatter elektriske gjenstander som er skadet på grunn av elektriske fenomener eller lyn, dekker forsikringen egenandelen på Innboforsikringen for gjeldende skade.

Maksimumsbeløp som erstattes for en enkelt skadehendelse er 6.000 kroner.

Det er ingen karenstid eller ventetid for egenandelsdekningen på Innboforsikring.

Hvilke unntak gjelder for egenandelsdekningen på innboforsikring?

Forsikringsselskapene erstatter ikke egenandelen i noen av følgende omstendigheter:

- Den elektriske gjenstanden ble ikke dekket av din innboforsikring;
- Kravet for den elektriske gjenstanden ble dekket av innboforsikringen uten fradrag for egenandel;
- Du kan ikke dokumentere egenandelen og kravet under innboforsikringen;
- Egenandelen er for bygningsskader;
- Egenandel er for skader forårsaket av annet enn elektriske fenomener eller lynnedslag.

4.4 Del E: Alle dekninger

Unntak som gjelder alle dekninger:

Krav som skyldes noen av følgende hendelser, dekkes ikke:

- Forsikringstilfeller som inntreffer før forsikringens Startdato
- Enhver hendelse som er forårsaket av bevisste eller ulovlige handlinger fra Forsikrede
- Enhver hendelse som er forårsaket av at Forsikrede var under påvirkning av alkohol eller narkotika
- Enhver omstendighet som direkte eller indirekte er forårsaket av opprør, terrorisme, krig eller lignende begivenheter;
- Kjernefysisk stråling, ioniserende stråling eller farlige deler av kjernefysisk utstyr;
- Hvis dokumentasjon i henhold til punkt 6.2 ikke er sendt inn

Alle erstatningskrav må ha en hendelsesdato for skaden som er senere enn Startdato for forsikringen.

Det maksimale antallet månedlige erstatningsutbetalinger som kan gjøres for arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet per 12 måneders rullerende periode er 6.

Hva skjer i tilfeller av tilbakevendende sykmelding eller ufrivillig arbeidsledighet?

Hvis du har mottatt maksimalt 6 månedlige erstatningsutbetalinger i løpet av en 12-måneders periode, og du ønsker å fremsette et nytt krav, vil en 12-måneders Rekvalifiseringsperiode gjelde ved ufrivillig arbeidsledighet og ved sykmelding for samme lidelse. Dette betyr at det ikke gis forsikringsdekning i 12 måneder etter betaling av dette krav uavhengig av forsikret person.

Hva skjer hvis du eller en annen forsikret person er sykmeldt og arbeidsledig/permittert på samme tid?

Så lenge du har et løpende gyldig erstatningskrav på sykmelding, har ingen andre forsikrede i samme husholdning rett til ytelser under dekning av ufrivillig arbeidsledighet, og omvendt. Etter at et krav om

sykmelding eller ufrivillig arbeidsledighet er avsluttet, kan et annet krav fremsettes under samme eller annen dekning, med forbehold om relevant rekvalifiseringsperiode.

5. Forsikringspremie

Premien betales per måned og Forsikret samtykker i at NEAS belaster forsikredes faktura omfattet av Avtalen ved forfall. NEAS vil deretter videresende forsikringspremien til Forsikringsselskapet. NEAS vil underrette Forsikrede om premiesatsen. Forsikringsselskapet forbeholder seg retten når som helst til å endre denne. NEAS vil gi Forsikrede én måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første premieforfall etter utløpet av varslingstiden. Hvis forsikringspremien ikke blir betalt, vil forsikringen bli kansellert og ikke være tilgjengelig for noen Forsikrede. Hvis den Forsikredes strømvtales gjenopptas, vil forsikringen tre i kraft igjen og forsikringsdekningen starter igjen fra dagen etter at utestående premiebeløp er betalt.

6. Hvordan melde en skade?

6.1 Hvem kan du kontakte?

Hvis du ønsker å melde et skadekrav, kan du kontakte skadeoppgjørsselskapet, Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA), på en av følgende måter:

- Internettportalen: <https://Amtrust.skadeserviceportal.no>. Her kan du administrere prosessen online og laste opp dine krav og dokumenter på en sikker måte.
- E-post på skadeservice@imaa.no
- Post: IMAA, postboks 165, 3571 Ål
- Telefon: 400 34 440

6.2 Nødvendig dokumentasjon

Alle deknings

Hvis du ønsker å melde et krav må du dokumentere følgende:

- Bevis på inntekt i form av lønnsoppgave eller liknende (unntatt Egenandelforsikring)
- Bevis på bostedsadresse. For eksempel utskrift fra folkeregisteret

Arbeidsuførhet

Hvis du ønsker å melde et krav om arbeidsuførhet må du oppgi følgende:

- Kopi av sykemelding fra behandlende lege/ e-sykemelding fra NAV som viser navn på sykemeldte, første sykemeldingsdato, periode for sykemelding (fra og til) og sykemeldingsårsak
- Bekreftelse på at du har vært i fast arbeide mer enn 18 timer i uken de siste 6 månedene forut for første dag med sykemelding i henhold til sykemelding fra behandlende lege
- Legen din må være en allmennlege som praktiserer i Norge

Ufrivillig arbeidsledighet

Hvis du ønsker å melde et krav under dekningen for ufrivillig arbeidsledighet, må du oppgi følgende:

- Bekreftelse på at du har vært i fast arbeide mer enn 18 timer i uken i minst 6 måneder forut for dato for da du mottok varsel om oppsigelse
- Dokumentasjon fra NAV som viser at du er registrert som arbeidsledig og har rett til å motta dagpenger
- Dokumentasjon fra NAV som viser at dagpenger er utbetalt i perioden

- Dokumentasjon fra arbeidsgiveren din som bekrefter årsaken og datoene for oppsigelse samt varigheten av arbeidsforholdet

Egenandel på innboforsikring

Hvis du ønsker å melde et krav på egenandelsdekningen må du oppgi følgende:

- Dokumentasjon fra forsikringsselskapet som erstatter innboforsikringen som bekrefter at det ble betalt et krav for en elektrisk gjenstand som ble skadet på grunn av elektriske fenomener eller lynnedslag. Dokumentasjonen må oppgi den eller de gjenstandene som er skadet, årsaken til skaden, at det ble trukket en egenandel og størrelsen på egenandelen.

6.3 Hvilken frist er det for å melde en skade?

Du må sende inn kravet ditt innen 12 måneder etter kravets skadedato. Forsikringsselskapet vil eventuelt ikke være erstatningspliktige hvis erstatningskravet fremsettes senere enn dette tidspunktet.

Informasjon når du har meldt en skade

Skadebehandler vil gi deg all informasjonen du trenger mens du har krav. Vær oppmerksom på følgende:

- Mens du har et pågående krav ved arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet/ permittering, må du fortsette å betale fakturabeløpet og forsikringspremien din til NEAS. Hvis kravet ditt blir innvilget, vil fakturabeløpet inklusive forsikringspremier som er betalt fra skademeldingstidspunktet bli tilbakebetalt til Forsikret.
- Ved arbeidsuførhet, ufrivillig arbeidsledighet/ permittering og egenandelsdekning vil erstatningsbeløpet bli utbetalt direkte til den navngitte personen på Avtalen.
- Hvis Forsikret dør, vil dødsfallsutbetalingen bli gjort til den personen som er navngitt i attest fra skifteretten. Hvis en medforsikret person dør, betales erstatningen til Forsikredes konto.
- Hvis du har flere Leveringsadresser hos NEAS, forutsatt at du har valgt å bli med i gruppeforsikringen og betaler forsikringspremiene for hver av dine separate Leveringsadresser, kan du rette krav på Avtaler knyttet til hver av disse Leveringsadressene og/ eller anleggsnumrene. For å gjøre dette, må du rette separate krav for hver Avtale.

7. Skatt

Periodiske/ månedlige erstatningsutbetalinger fra forsikringen kan anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt jf. skatteloven § 5-10. Forsikrede er selv ansvarlig for å melde mottatt erstatning til skattemyndighetene. Forsikringsselskapet trekker ikke skatt på erstatningsutbetalinger. Forsikringsselskapet vil gi Forsikrede et dokument som angir størrelsen på eventuelt utbetalte erstatninger i løpet av skatteåret.

8. Bedrageri og feilaktig fremstilling

Hvis du eller noen som representerer deg blir funnet skyldige i svindel eller feilaktig fremstilling, mister du ethvert krav mot Forsikringsselskapet. Hvis du på annen måte har forsømt din opplysningsplikt, kan Forsikringsselskapets ansvar reduseres eller bortfalle.

9. Lovvalg

Gruppeforsikringen er underlagt norsk lov. Eventuelle tvister vil bli avgjort i norsk domstol.

10. Klager

Klager på forsikringen rettes til AmTrust Nordic AB på adressen over eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com.

Klager vedrørende måten forsikringen er blitt solgt eller administrert på, rettes til NEAS Energi Telekom AS.

Klager vedrørende skadebehandling, rettes til IMAA, skadeservice@imaa.no.

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be foretaket om en ny vurdering. Forespørsel om ny vurdering gjøres skriftlig og sendes IMAA, skadeservice@imaa.no.

Hvis klagen din til noen av de ovennevnte parter ikke blir løst til din tilfredshet, kan du kontakte Finansklagenemnda for utenrettslig behandling, jfr. FAL § 22-2 [klageorgan]: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

10.1 Ytterligere tvister ved krav

Norsk lovgivning gjelder for Forsikringsavtalen i den grad dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om valg av lover i forsikring, eller noe annet er avtalt.

Tvister om forsikringsavtalen skal avgjøres av norske domstoler med mindre dette strider mot lovbestemmelser i gyldig lovgivning eller noe annet er avtalt

11. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller Medlemmet er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.