



Bilag 2 - Alminnelige vilkår NEAS Ladeplattform – beboer i boligselskap

Vi gjør bærekraftig utvikling mulig

neas.no/bedrift

Alminnelige vilkår NEAS Ladeplattform – beboer i
boligselskap

neneas

1. Leveranseomfang for beboer i boligselskap

For beboer i boligselskapet omfatter leveransen; ladeboks som tilkobles grensesnitt for termineringspunkt, system for administrasjon og betaling for ladingen, samt nødvendig utstyr plassert ved oppstillingsplass.

- Ladeboks (normalt en «mode 3» lader)
- App for smart telefon til start og stopp av ladeøkt, betalingsløsning (kortbetaling) og ladehistorikk.
- Tilgang til webapplikasjon med samme funksjonalitet som app.
- Installasjon av ladeboks
- Support i NEAS kundesenters åpningstider

Effekttilgang til ladeboksen vil kunne variere med antall samtidig tilkoblede biler. Normalt er ladesystemet dimensjonert for minimum 1,5 kW lading, maksimum 22 kW.

Vilkårene i dette dokumentet gjelder kjøp og installasjon av komponenter/utstyr nevnt i leveranseomfanget, med det formål at beboer skal kunne lade trygt ved oppstillingsplass, samt betale for ladingen slik at boligselskapet ikke belastes økonomisk for den energien som går med til lading av elbiler.

Ved bestilling inngås det et avtaleforhold mellom NEAS AS (NEAS) og beboer i boligselskapet som er partene i avtalen. Den som inngår avtale med NEAS, må være myndig person over 18 år. Denne avtalen reguleres av alminnelige vilkår og bestilling/ordrebekreftelse. Vilkårene utfylles av bestemmelsene i forbrukerkjøpsloven (for andelseier «forbruker»), håndverkertjenesteloven (for andelseier «forbruker») og angrerettloven. Bestilling/ordrebekreftelse, alminnelige vilkårene har forrang (i denne rekkefølgen) med mindre motstridene gjelder i ufravikelig regelverk eller lover.

2. Partenes forpliktelser

NEAS er forpliktet til å levere ladeløsning for beboer (kunden) i boligselskapet som har inngått avtale om levering av ladesystem fra NEAS. I de tilfeller den tekniske løsningen krever installatør for å montere ladeboks vil underleverandør til NEAS forestå installasjon.

Kunden plikter å tilrettelegge for at installasjon av ladeboks ved oppstillingsplass kan utføres, slik at dette kan skje uten forsinkelser.

Kunden må laste ned app til smart telefon for å opprette bruker, legge til betalingskort og ladebrikke, samt betjene ladeløsningen.

Kunden skal rettidig betale den avtalte kjøpesummen.

3. Bestilling og levering

Avtalen skjer ved at bestilling/ordrebekreftelse signeres av partene.

NEAS kan utføre kredittsjekk av kunden etter at dette er gjennomført. Ved ikke kredittverdig resultat kan NEAS heve avtalen eller bli enige med motpart om annet oppgjør i form av forhåndsbetaling.

Estimert leveringstidspunkt fremkommer av bestilling/ordrebekreftelse. Ved inngåelse av avtale skal partene sammen fastsette når installasjon skal finne sted, slik at dette kan foregå på en kosteffektiv måte.

4. Angrerett

Kunden har 14 dagers angrerett på kjøpet av ladeløsningen når dette har skjedd ved fjernsalg eller utenfor fast salgssted.

Angrefristen løper fra dagen etter kunden har mottatt komponenter i ladeløsningen (som normalt er ladeboksen og/eller tilleggsutstyr). Melding kan fremsettes ved bruk av angrerettsskjema eller ved å sende en e-post til NEAS sitt kundesenter.

I de tilfeller kunden ønsker at installasjon skjer før utløpet av angrefristen, kan partene avtale dette skriftlig. I slikt tilfelle må kunde betale for installasjonen, hvis angreretten gjøres gjeldende.

I de tilfeller hvor det inngås et abonnement i ladeløsningen, vil også abonnementet bortfalle.

Kunde kan ikke demontere ladeboksen selv, der dette ikke er uttrykkelig avtalt med NEAS. Utøver kunden angrerett for tilleggsutstyr, plikter kunden å demontere og returnere dette for egen regning.

NEAS kan kreve erstatning for verdireduksjon som følge av kundens håndtering av ladeløsningens komponenter som ikke har vært nødvendig for å fastslå løsningens art, egenskaper og funksjon.

5. Manglende tilrettelegging/medvirkning

Dersom kunde ikke tilrettelegger eller medvirker i nødvendig grad og NEAS lider tap som følge av dette, kan NEAS kreve at tapet bæres av kunde.

6. Forsinkelse

Dersom leveranse blir forsinket og dette ikke skyldes kunde eller boligselskap, kan kunde gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser etter forbrukerkjøpsloven. Det medfølger da en mulighet for kunde kan oppfordre NEAS til å levere innen rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom NEAS ikke leverer innen tilleggsfrist kan kunde heve avtalen. Hvis NEAS spør om kunde vil motta leveransen til tross for forsinkelsen eller at den blir levert inne en angitt tid og kunden ikke svarer innen rimelig tid etter å ha mottatt melding om dette, kan kunden ikke heve avtalen om oppfyllelsen skjer inne den tid som er angitt.

7. Mangel og reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel på ladeløsningen (ladeboks og/eller tilleggsutstyr) og dette ikke skyldes kunde eller forhold på kundes side, kan kunde gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser etter forbrukerkjøpsloven. Ved bedømmelse av om det er mangel, skal det tidspunktet hvor risiko går over på kunde legges til grunn, selv om mangelen først viser seg senere.

Risiko går over på kunde når ladeløsningen får den i fysisk besittelse. Mangel må meldes innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget. Kunde har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 måneder etter mangelen ble oppdaget, eller burde ha blitt oppdaget. Kunden skal gjøre dette skriftlig ved å påberope mangelen gjennom en melding om reklamasjon til NEAS.

Ved anerkjent mangel skal NEAS avhjelpe denne inne rimelig tid og uten kostnad eller vesentlig ulempe for kjøper. I de tilfeller det er påberopt mangel fra kunde og dette ikke viser seg å være mangel, kan NEAS kreve et vederlag/betaling for undersøkelser som har vært nødvendig for å avgjøre om mangel foreligger. NEAS er ikke under noen omstendighet ansvarlig for eventuelle konsekvenser eller tap som følge av at ladeløsningen ikke kan benyttes som forutsatt.

8. Personopplysninger

NEAS kan hente inn personopplysninger som er nødvendig for å overholde avtalen med kunden. Se for øvrig NEAS sin personvernerklæring for behandling av personopplysninger på <http://neas.no>.

9. Varighet på avtale

Avtalens varighet reguleres av bestillingen/ordrebekreftelsen.

10. Delbetaling

I de tilfeller det er inngått avtale om delbetaling forutsettes det at kunden kjøper strøm fra NEAS. Ved avslutning av strømvartale før ferdigstilt delbetaling, skal resterende delbetaling gjøres opp i sin helhet.

11. Lovvalg og verneting

Betingelsene og avtalen reguleres av norsk rett. Tvister som eventuelt oppstår i forbindelse med avtalen skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom enighet kan saken bringes inn til rettslig forfølgelse med Nordmøre tingrett som verneting.