

Kjøpsvilkår for NEAS Sanntid

Disse kjøpsvilkårene regulerer forholdet mellom kunde og NEAS Energi Telekom AS ved bestilling og bruk av tjenesten «NEAS Sanntid».

1. Generelt

1.1 Disse kjøpsvilkårene ("Vilkårene") gjelder for kjøp og bruk av energitjenesten «NEAS Sanntid» (heretter «Tjenesten») levert av NEAS Energi Telekom AS (heretter «Leverandøren») til kunde (heretter «Kunden»), slik dette fremgår av bestilling og ordrebekreftelse. Begrepet Kunden omfatter både private kunder og bedriftskunder.

1.2 Vilkårene utfyller opplysninger gitt i bestillingsløsning, ordrebekreftelse og Leverandørens generelle vilkår for strømleveranse. Samlet utgjør disse dokumentene det fullstendige avtaleforholdet mellom partene.

2. Om Tjenesten

2.1 Tjenesten gir Kunden tilgang til sanntidsinformasjon om eget strømforbruk, basert på data fra Kundens AMS-måler via målerens HAN-port. Data gjøres tilgjengelig for Kunden gjennom Leverandørens kundeapplikasjon (APP og MinSide).

2.2 Bruk av Tjenesten forutsetter at Kunden har en AMS-måler med aktivert HAN-port. Kunden må selv kontakte sitt nettselskap for å få åpnet HAN-porten. Leverandøren kan ikke gjøre dette på Kundens vegne, og Kunden må påregne noe behandlingstid hos nettselskapet.

2.3 Kunden er selv ansvarlig for at det foreligger tilfredsstillende trådløs internetttilgang (WiFi) der AMS-måleren og HAN-port-modulen er plassert. Leverandøren har ikke ansvar for manglende eller utilstrekkelig dekning.

2.4 Tjenesten forutsetter at Kunden har en aktiv strømvtale med Leverandøren på det aktuelle målepunktet.

3. Informasjonssikkerhet og kundens ansvar

3.1 Leverandøren har etablert nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre informasjon knyttet til Tjenesten og Kundens kundeforhold.

3.2 For å opprettholde et tilfredsstillende sikkerhetsnivå forutsettes det også at Kunden selv treffer rimelige sikkerhetstiltak på sin side. Dette omfatter blant annet å sørge for forsvarlig sikring av utstyr og applikasjoner som benyttes i tilknytning til Tjenesten, herunder bruk av adgangsbeskyttelse på mobiltelefon, nettbrett og annet sluttbrukerutstyr, samt sikring av trådløse nettverk med passord.

3.3 Kunden er videre ansvarlig for å holde eget utstyr oppdatert i samsvar med produsentens anbefalinger. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for forhold som skyldes mangelfulle sikkerhetstiltak på Kundens side.

4. Behandling og bruk av måledata

4.1 For å kunne levere, drifte og vedlikeholde Tjenesten kan Leverandøren samle inn og behandle måledata som genereres gjennom Kundens bruk av Tjenesten.

4.2 Måledata kan benyttes til formål som drift, overvåking, feilsøking, kvalitetssikring, sikkerhetstiltak og teknisk videreutvikling av Tjenesten. Der data brukes til analyse eller forbedringsformål utover løpende drift, skal dette så langt det er praktisk mulig skje på grunnlag av anonymiserte eller aggregerte opplysninger.

4.3 Måledata benyttes utelukkende til interne formål hos Leverandøren og i direkte tilknytning til Tjenesten. Data deles ikke med tredjepart og benyttes ikke til andre formål uten rettslig grunnlag eller Kundens uttrykkelige samtykke.

4.4 Behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernregelverk.

5. Bestilling og levering

5.1 Tjenesten bestilles via Leverandørens nettsider eller kundeapplikasjon.

5.2 Avtalen anses bindende når Kunden har bekreftet bestillingen. For forbrukere gjelder likevel angrerett i henhold til angrerettloven.

5.3 Leverandøren tilstreber å gjøre Tjenesten tilgjengelig så raskt som mulig. HAN-port-modulen vil normalt være klar for henting eller utsendelse innen én uke etter bestilling, forutsatt tilgjengelighet på lager.

5.4 Kunden plikter å kontrollere leveransen ved mottak. Eventuelle feil, mangler eller transportskader må meldes til Leverandøren uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 kalenderdager etter mottak.

5.5 Kunden er selv ansvarlig for installasjon av HAN-port-modulen i henhold til medfølgende bruksanvisning, og Nettselskapets regler for håndtering av strømmåleren.

6. Fakturering og priser

6.1 Tjenesten faktureres som et løpende abonnement og belastes på Kundens strømfaktura.

6.2 Etableringskostnad og eventuell fraktkostnad faktureres på første faktura etter bestilling. Oppstartstidspunkt for abonnementet settes normalt til samme dag som utlevering / postforsendelse av HAN-port-modulen.

6.3 Gjeldende priser:

Etableringskostnad: kr 0,- inkl. mva.

Abonnement: kr 25,- per måned inkl. mva.

Henting av HAN-port-modul i NEAS kundesenter: vederlagsfritt

Frakt ved utsendelse: kr 135,- inkl. mva.

6.4 Ved manglende retur av HAN-port-modulen etter opphør av Tjenesten, kan Leverandøren belaste et gebyr på kr 650,- inkl. mva.

7. Abonnement, oppsigelse og flytting

7.1 Tjenesten løper inntil den sies opp og følger Kundens strømløp. Kunden kan når som helst si opp Tjenesten med virkning fra første dag i påfølgende måned.

7.2 Ved oppsigelse skal HAN-port-modulen returneres til Leverandøren. Leverandøren legger til rette for gjenbruk av utstyr som del av sitt miljøarbeid.

7.3 Ved flytting kan Kunden videreføre Tjenesten til nytt målepunkt, forutsatt at Kunden har aktiv strømløp fra Leverandøren og får åpnet HAN-porten på ny AMS-måler.

7.4 Dersom Kunden bytter strømløp, opphører Tjenesten automatisk. HAN-port-modulen skal da returneres til Leverandøren.

8. Endringer i priser og vilkår

8.1 Leverandøren kan endre priser og vilkår for Tjenesten med minst 30 dagers varsel. Varsling skjer normalt via e-post tilknyttet Kundens kundeforhold.

9. Angrerett for forbrukere

9.1 Forbrukere har angrerett i henhold til angrerettloven og kan gå fra avtalen innen 14 dager etter mottak av HAN-port-modulen.

9.2 Angreretten kan utøves ved bruk av angrerettsskjema eller ved annen tydelig melding. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er benyttet rettidig.

9.3 Ved bruk av angrerett skal HAN-port-modulen returneres uten ugrunnet opphold og senest innen 14 dager. Leverandøren tilbakebetaler mottatt vederlag i samsvar med angrerettloven.

10. Reklamasjon og ansvar

10.1 Dersom det oppdages feil eller mangler ved Tjenesten, skal Kunden reklamere innen rimelig tid etter at forholdet ble eller burde blitt oppdaget.

10.2 Ved mangler som gjør Tjenesten uegnet til sitt formål, plikter Kunden ikke å betale for Tjenesten fra reklamasjonstidspunktet og frem til mangelen er utbedret.

10.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tap av data, som følge av mangler ved Tjenesten. For forbrukere gjelder likevel rettighetene etter digitaltelsesloven.

10.4 Ved feil, mangler eller spørsmål knyttet til Tjenesten kan Kunden kontakte Leverandøren via gjeldende kontaktinformasjon på Leverandørens nettsider.

Oppdatert 26. februar 2026